

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2022. 09.01 napjától

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) érvényesek a MOLINO Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://www.egeszsegbolt.hu> oldalon (a továbbiakban: Weboldalon) keresztül elérhető webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) megrendelhető valamennyi árucikkre. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik.
- 1.2. Vásárló alatt értendő minden személy, aki a Webáruházban megrendelést ad le. A Vásárló fogalma magába foglalja a fogyasztó (a továbbiakban: **Fogyasztó**) fogalmát. A Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 1.3. A Webáruházban történő vásárlást a magyar hatályos jogszabályok, különösen a Ptk., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV:29.) NGM rendelet szabályozza.
- 1.4. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.5. A Felek közötti szerződés az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató Vásárló általi elfogadása esetén a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre az ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ha a Vásárló az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, így nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

Regisztrációjának, illetve a megrendelésének a Webáruházban történő leadásával, valamint az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadására szolgáló mezők kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el.
- 1.6. A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- 1.7. Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Webáruház megrendelői felületén a Szolgáltatónak nem feladata és nincs rá lehetősége, hogy tudja, kiderítse, ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.
- 1.8. A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.

2. Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév:	MOLINO Kft.
Székhely:	2000 Szentendre, Dózsa György út 87.
Postai cím:	2000 Szentendre, Dózsa György út 87.
Céjegyzékszám:	13-09-103976
Adószám:	13524296-2-13
Bankszámlaszám:	11705998-21271508-00000000
E-mail:	webshop@egeszsegbolt.hu
Telefonszám:	+ 36 20 211 8888

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

Név:	MICROWARE HUNGARY Kft.
Székhely:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Weboldal:	https://www.microware.hu

3. Megrendelés

- 3.1. A Webáruházban történő megrendelés regisztrációhoz kötött. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor a következő adatok megadása szükséges, illetve lehetséges: név, e-mail cím és jelszó, illetve a Vásárlónak a vonatkozó mező kipipálásával nyilatkoznia kell, hogy elmúlt 18 éves, és el kell fogadnia az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.
- 3.2. A megrendelés leadásakor a szállítás és számlázás teljesítése érdekében a következő adatok megadása szükséges: ország, város, irányítószám, közterület, közterület típus, házszám és – ha van – emelet, ajtó, illetve a telefonszám. A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belül vállalja a megrendelt termékek kiszállítását.
- 3.3. A megrendelést a Szolgáltató a Weboldalon keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.
- 3.4. A megadott adatok pontosságáért, helytállóságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Vásárló felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért vagy a szállítás megghiúsulásáért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 3.5. A megrendelés során a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Amennyiben a Vásárló már a javítani kívánt adatlapon továbblépett, de még nem véglegesítette a megrendelést, úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (nyíl a képernyő bal felső sarkában) a kívánt oldal megjelenéséig, vagy a „Kosaram/Szállítási Adatok/Fizetés Módja/Befejezés” menüsor bármely menüpontjára történő kattintással visszalépni a módosítani kívánt adatlapra, ahol a módosítást el tudja végezni.

Leadott megrendelést érintő adatok további módosítására a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt elérhetőségeken van lehetőség.

- 3.6. A Webáruházban megvásárolható termék tulajdonságait, jellemzőit a Vásárló a termékhez tartozó konkrét oldalon „Termékleírás” címszó alatt ismerheti meg. Amennyiben a Webáruházban

található bármely termék tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban a Vásárlónak a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, a Szolgáltatóhoz fordulhat az ÁSZF 2. pontjában megjelölt elérhetőségeken. A „Termékleírás” tájékoztató jellegű, az elírásokból, pontatlanságokból, illetve a termék összetételének, tápértékének megváltozása vagy egyéb ok miatt a termék címkéjén található információktól, adatoktól történő eltérésekből eredő minden felelősségét a Szolgáltató kizárja.

- 3.7.** A termékek mellett található ár minden esetben forintban van feltüntetve és a termék bruttó vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is a mindenkori áfa-törvény rendelkezései szerint, viszont nem tartalmazza a szállítási költséget és a futárnál történő fizetési mód választása esetén az utánvét kezelési díját.

A felmerülő szállítási költség a szállítási mód, a felmerülő utánvét kezelési díj pedig a fizetési mód kiválasztását követően a kosárban külön sorban feltüntetésre kerül. A megrendelést visszaigazoló üzenetben a Szolgáltató külön soron tünteti fel a termékek árát, a szállítási költséget és az utánvét kezelési díjat.

- 3.8.** A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenést követően leadott megrendelésekre vonatkozik. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

- 3.9.** Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós kínálatot - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes akciók elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A módosítás, illetve változtatás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

- 3.10.** A Szolgáltató készlethiány miatt vagy akciós termékek esetén korlátozhatja az egy termékből rendelhető maximális mennyiséget, mely mennyiségi korlátozást az adott termék kosárba helyezésekor a rendszer automatikusan megjeleníti.

- 3.11.** A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott termék időközben nem áll rendelkezésre. Ilyenkor a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani.

- 3.12.** Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" forintos vagy "1" forintos árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a termék helyes áron történő megvásárlását, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

- 3.13.** A megrendelés menete:

1. lépés: A megvásárolni kívánt termék a „Kosárba” gomb kattintásával kerül a kosárba.

Amennyiben a Vásárló több fajta terméket kíván a kosárba helyezni, a „Vásárlás folytatása” gomb megnyomásával tovább böngészhet a Webáruházban a termékek között, illetve további termékeket helyezhet a kosárba.

Amennyiben a Vásárló rendelkezik kedvezményre jogosító kuponnal, azt a megrendelés leadásakor a kódszám megadásával érvényesítheti a termékek kosárba helyezését követően a kuponon feltüntetett érvényességi határidőn belül leadott megrendelés esetén.

Amennyiben a Vásárló befejezte a termékek kiválasztását, a megrendelés menetét a „Tovább a kosárba” gomb megnyomásával folytathatja.

A megrendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe kell beírni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, vagy azt a „-,”+” gomb megnyomásával módosítani. Ezt követően a rendszer automatikusan frissíti a megadott darabszámot. Amennyiben a Vásárló törölni kívánja a kosárban található terméket, akkor azt a „Törlés a kosárból” vagy a „-” gomb megnyomásával teheti meg mindaddig, amíg a kosárban található termék darabszáma „0” nem lesz.

2. lépés: A „Szállítási adatok” felületen a Vásárlónak meg kell adnia a szállítási és számlázási adatokat.

Amennyiben a szállítási és a számlázási cím azonos, akkor elegendő az „A szállítási és a számlázási cím azonos” mező kipipálása a számlázási cím megadásához. Amennyiben a Vásárló a számlát a megadott névtől és/vagy szállítási címtől eltérő névre, illetve címre kéri kiállítani, ezt az „A számlát egy másik névre kérem.” mező kipipálásával jelezheti, mely esetben a számlázási név és cím megadása kötelező.

A Vásárló a „Szállítási adatok” felületen a „Megjegyzés” soron a szállítási címmel kapcsolatos megjegyzéseket rögzítheti a termék pontos címre történő kiszállításának megkönnyítése, illetve elősegítése érdekében.

3. lépés: A „Szállítási mód” felületen a Vásárlónak ki kell választania a szállítási módot (Foxpost automata vagy kiszállítás futárszolgálat útján). Itt kerül feltüntetésre aállítás költsége.
4. lépés: A „Fizetés módja” felületen lehet kiválasztani a fizetés módját (átutalás, bankkártya vagy utánvétel). A „Befejezés” felületre történő továbblépéssel véglegesíthető a megrendelés.
5. lépés: A „Befejezés” felületen a sikeres megrendeléshez a Vásárlónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót. Amennyiben a Vásárló meggyőződött róla, hogy a kosár az általa megvásárolni kívánt termékeket tartalmazza és a vásárlás részletei helyesen tartalmazzák a termékek árát, aállítás költségeit, az esetleges kedvezményeket, a számla végösszegét, aállítás és fizetési feltételeket, illetve a számlázási adatokat, a „Megvásárolom” gomb megnyomásával véglegesítheti megrendelését, mely a Vásárló részéről fizetési kötelezettséget von maga után, és mellyel a megrendelés elküldése megtörténik a Szolgáltató részére. Bankkártyás fizetés választása esetén a „Megvásárolom” gomb megnyomásával a rendszer automatikusan átirányítja a Vásárlót a pénzügyi szolgáltató oldalára, ahol a fizetés lebonyolítható. Sikeres tranzakció után a rendszer a Vásárlót visszairányítja a Webáruházba.

A Vásárló az egyik felületről a másikra a fenti lépések sorrendjében a „Tovább” gomb megnyomásával térhet át.

- 3.14. A Vásárló részéről a megrendelés leadása önmagában nem eredményezi a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. Szolgáltató a Vásárló vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Vásárló részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló nevét, a rendelés azonosítóját, a megrendelt termékek felsorolását, azok mennyiségét, a termékek árát, aállítás költséget, a számla végösszegét, a fizetési módot, aállítás módját és idejét, házhozállítás esetén aállítás címet, továbbá a számlázási címet. A Szolgáltató a megrendelést a megrendelés leadásától

számított 1 munkanapon belül igazolja vissza. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.15. A Webáruházban leadott rendelések összevonására nincs lehetőség.

4. Fizetési és szállítási feltételek

4.1. A megrendelni kívánt termékek árának kifizetése a következő módokon lehetséges:

- (i) átutalással a Szolgáltató OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11705998-21271508-00000000 bankszámlára történő átutalás útján;
- (ii) a Weboldalon bankkártyás fizetéssel, mely fizetési mód választása esetén a rendszer automatikusan átirányítja a Vásárlót a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató oldalára, ahol a bankkártyás fizetés lebonyolítható;
- (iii) utánvétellel a Foxpost csomagautomatánál; a Foxpost csomagautomatáknál csak bankkártyás fizetés lehetséges;
- (iv) a futárnál a termék átvételekor; a futárnál készpénzes és bankkártyás fizetésre is lehetőség van.

4.2. Átutalás választása esetén a Vásárló köteles a megrendelt és visszaigazolt termék vételárát és a szállítás költségét – ha van – a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül átutalni a visszaigazolásban szereplő azonosítási adatoknak az utalás közlemény rovatában történő feltüntetése mellett. Ennek elmaradása esetén a termék megvásárlása tárgyában létrejött szerződés automatikusan megszűnik és a megrendelés törlésre kerül.

Az átutalással történő fizetés abban az időpontban teljesített, amikor a teljesítendő összeg a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

4.3. Az online bankkártyás fizetés a Szolgáltatótól független, a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg. Az online bankkártyás fizetés lehetőségét a SimplePay szolgáltatás útján az OTP Mobil Kft. biztosítja. Online bankkártyás fizetés esetén a Vásárlónak a fizetési szolgáltató saját fizetési oldalán van lehetősége a fizetés teljesítésére. Vásárló a fizetési szolgáltató fizetési felületét (böngészőablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be. Az online fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzatai irányadóak. A Szolgáltató a Vásárló bankkártya adatait nem kezeli. A Vásárló a bankkártyás fizetési szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint adatkezelő a Vásárlónak a www.egeszsegbolt.hu felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adatait az OTP Mobil Kft. részére továbbítja a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím.

Az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban a <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> linken tekinthető meg.

A bankkártyás díjfizetés abban az időpontban teljesített, amikor a teljesítendő összeg a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

- 4.4. A futárnál történő készpénzes vagy bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató bruttó 490,- Ft összegű utánvét kezelési díjat számol fel, mely a futárnál fizetendő.
- 4.5. A kiállított számlát a Vásárló e-mailen kapja meg e-számla formátumban.
- 4.6. A kiszállítás költsége bármely magyarországi Foxpost csomagautomatába történő szállítás esetén 890,- Ft, Magyarország területén futárszolgálat közreműködésével a megadott szállítási címre történő kiszállítás esetén 1290,- Ft. 15.000,- Ft feletti megrendelés esetén a szállítás díjmentes.
- 4.7. A termék átadását a Szolgáltató mindaddig megtagadhatja, ameddig a vételár, a szállítási költség és az utánvét kezelési díj – ha van – megfizetése nem történik meg a Vásárló részéről. A termék tulajdonjoga a termék vételárának megfizetésével és a Vásárló részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.
- 4.8. A megrendelt termék kiszállítása, illetve átvétele a következő módokon lehetséges:
- (i) a Vásárló által megadott szállítási címre történő kiszállítással;
 - (ii) bármely Foxpost csomagautomatába történő szállítással, mely csomagautomaták elérhetősége a <https://foxpost.hu/csomagautomata> oldalon megtalálható.
- 4.9. A szállítási idő a megrendelés visszaigazolását követő naptól kezdődően általában **2-4 munkanap, kivéve** az átutalással történő fizetési mód kiválasztása esetén, mely esetben a fizetési kötelezettség teljesítésétől indul a szállítási határidő. A Szolgáltató ettől eltérő várható szállítási időt is jogosult meghatározni, melyet a Weboldal kezdőlapján jól látható helyen feltüntet. Amennyiben az eltérő szállítási idő csak adott termék(ek)re vonatkozik, akkor a konkrét termékre vonatkozó várható szállítási időt a Szolgáltató mindenkor az adott terméknel tünteti fel a Weboldalon. A pontos szállítási időt a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
- 4.10. Házhozszállítás és Foxpost csomagautomatába történő szállítás esetén egyaránt a Szolgáltató a Vásárlót a megrendelés állapotáról, a csomag futárszolgálat részére történő átadásáról, az igénybe vett futárszolgálatról és annak elérhetőségeiről a szállítási adatok között megadott e-mail útján tájékoztatja. A futárszolgálat ad tájékoztatást a szállítási adatok között megadott e-mail útján és/vagy telefonszámra küldött sms-ben a Vásárlót a kiszállítással kapcsolatos tudnivalókról, így (i) a csomag kiszállításának, illetve Foxpost csomagautomatába érkezésének várható időpontjáról, (ii) a csomagszámról, (iii) Foxpost csomagautomatába történő szállítás esetén az átvétel pontos helyéről, (iv) a csomag nyomonkövetését és a kiszállítás időpontjának módosítását lehetővé tevő linkről vagy elérhetőségről, illetve (v) esetleges egyéb információkról. Amennyiben a Vásárlónak bármilyen kérdése merülne fel a kiszállítással kapcsolatban, a csomag futárszolgálatnak történő átadását követően a futárszolgálat elérhetőségein kérhet további információt.
- 4.11. Amennyiben a szállítás várható időpontja – ideértve a Foxpost csomagautomatába történő szállítás időpontját is – vagy a szállítási cím – ideértve a Foxpost csomagautomatába történő szállítás esetén az átvételi pontot is – a Vásárlónak nem felel meg, azt a futárszolgálat felé haladéktalanul köteles jelezni a kiszállítás módosítása esetére megadott elérhetősége(ke)n.
- 4.12. Amennyiben a futárszolgálat által megadott vagy a Vásárló által módosított időpontban a házhozszállítás nem lehetséges, a futárszolgálat a Vásárlóval előzetesen egyeztetett időpontban a tervezett szállítás időpontjától számított egy héten belül újra megpróbálja a termék kiszállítását. Amennyiben másodszer is ellehetetlenül a kiszállítás, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Szolgáltató a már esetlegesen kifizetett vételárat jóváírja azon a bankszámlán, amelyről a termék árának kifizetése megtörtént.

- 4.13. Foxpost csomagautomatába történő szállítás esetén a Foxpost csomagautomatából a termék beérkezésétől számított 3 nap áll rendelkezésre a termék átvételére.
- 4.14. A Vásárló hibájából meghiúsult kézbesítés miatt – ideértve azt az esetet is, ha a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése ellenére a Vásárló megtagadja a termék átvételét – a termék újraküldésének, illetve a Szolgáltatóhoz történő visszaküldésének a költségei minden esetben a Vásárlót terhelik (abban az esetben is, ha a Szolgáltató a 4.12. szerint eláll a szerződéstől). Amennyiben egy adott megrendelés második kézbesítési kísérlete is meghiúsul, vagy két alkalommal is előfordul, hogy a Vásárló a megrendelt termék(ek) átvételét megtagadja, függetlenül attól, hogy a kézbesítés sikertelensége, illetve a termék átvételének a megtagadása ugyanazon megrendelésre vagy már egy másik, új megrendelésre vonatkozik, az sorozatosan sikertelen kiszállításnak minősül, és a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Vásárló ezt követően leadott (jövőbeni) megrendeléseit vagy a megrendelt termék ismételt kézbesítését korlátozza, illetve megtagadja. Ilyen esetben a Szolgáltató szabad belátása szerint a vételár és a szállítási költség – ideértve az addig, a Vásárló hibájából felmerült szállítási, illetve visszaszállítási költséget is – előzetes megfizetéséhez, megtérítéséhez kötheti a teljesítést vagy dönthet úgy, hogy a Vásárló megrendelése teljesítésének nem tesz eleget. A teljesítés megtagadását indokaival együtt a Szolgáltató az új megrendelés leadásától vagy ha a Szolgáltató a teljesítést egy korábban visszaigazolt megrendelés vonatkozásában tagadja meg, akkor a második kézbesítési kísérlet meghiúsulásától számított 1 munkanapon belül közli a Vásárlóval. Ennek elmaradása esetén a megrendelés teljesítése nem tagadható meg, de a Szolgáltató a teljesítést továbbra is előzetes fizetéshez kötheti.
- 4.15. A Szolgáltató minden megvásárolt termék vonatkozásában megfelelő felelősségbiztosítással rendelkezik a szállítás idejére, amíg a megrendelt termék kézbesítése nem történik meg a Vásárló részére.

5. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

- 5.1. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra a Ptk. és bizonyos termékek esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV:29.) NGM rendelet mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

a) Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- (i) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- (ii) Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- (iii) Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Vásárló kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b) Termékszavatosság

A Vásárló a neki a Szolgáltató által eladott termék hibája esetén - választása szerint – az a) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

c) Jótállás

Jótállás a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a Szolgáltató a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás. A jótállásra kötelezett köteles helytállni a hibás teljesítésért. Az önként vállalt jótállás esetében a jótállás joga valamennyi Vásárlót megilleti.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Jótállási Rendelet) alapján jótállásra köteles a Jótállási

Rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: 10 000 forintot elérő eladási árú legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, egészségmegőrző termékek és eszközök, gyermekgondozási cikkek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) Fogyasztó részére történő eladása esetén (a továbbiakban: Kötelező Jótállás). A nem Fogyasztónak minősülő Vásárlóra a Jótállási Rendelet hatálya nem terjed ki.

A Kötelező Jótállás időtartama a termék eladási árától függően változik a Jótállási Rendeletben meghatározottak szerint. A Webáruházban árult, Kötelező Jótállás alá eső termékek vonatkozásában (értve alatta a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási árú termékeket) a jótállás időtartama egy év.

A jótállási idő a termék Vásárló részére történő átadásával kezdődik.

A Vásárló a jótállási igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti. A jótállási igény a termékkel együtt átadott jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy tartalmazza a Vásárló jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit.

A jótállási igény érvényesítésekor a Vásárló a jelen ÁSZF kellékszavatosságra vonatkozó pontjában rögzített igényekkel (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás) élhet.

A Kötelező Jótállás alá eső termékek esetében a jótállási igény érvényesítésére a Jótállási Rendelet speciális rendelkezéseket tartalmaz a következők szerint.

Ha a kötelező jótállási időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2)

bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

d) Szavatossági, illetve jótállási igény bejelentésének módja

A Vásárló bejelentheti szavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltatónak küldött postai levélben vagy elektronikus levélben a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségekre.

A levélnek tartalmaznia kell:

- a Vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Kijavításra vonatkozó jótállási igény a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesíthető.

6. Elállás

6.1. A termék átvétele után a Vásárló köteles a termék tartalmát, állapotát, minőségét leellenőrizni és haladéktalanul jelezni Szolgáltató elérhetőségein, amennyiben valami hiányzik, vagy bármilyen eltérést tapasztal.

6.2. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Fogyasztói Szerződés Rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14. nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14. nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának a joga, amellyel a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlati kötöttsége megszűnik. Ha a Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikén.

A Fogyasztó ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő elállási nyilatkozat-mintát is.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

6.3. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget és az utánvét

kezelési díjat is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

- 6.4. A Fogyasztó köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. Visszaküldési postacím: MOLINO Kft., 2000 Szentendre, Kalászi út 3.
- 6.5. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 6.6. A Fogyasztó a Webáruházban értékesített termékfajták esetében nem gyakorolhatja az elállás jogát
 - (i) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (Fogyasztói Szerződés Rendelet 29. § (1) bek. d) pont);
 - (ii) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Fogyasztói Szerződés Rendelet 29. § (1) bek. e) pont).

7. Panaszkezelés

7.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az ÁSZF 2. pontban feltüntetett elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

7.2. Szóbeli panasz

A Fogyasztó szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Fogyasztó a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy a Fogyasztó panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel és azt a panasz benyújtásától számított 30 napon belül a panaszra adott válasza kíséretben megküldi a Fogyasztónak. A Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját köteles megindokolni.

7.3. Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Fogyasztónak a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről a Fogyasztót a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató három évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

7.4. Jogorvoslat

7.4.1. Amennyiben a Fogyasztó panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, vagy egyébként a Fogyasztó a fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy a Fogyasztó

- (i) a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve
- (ii) a békéltető testülethez fordulhat, vagy
- (iii) jogait bíróság előtt érvényesítheti a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7.4.2. A békéltető testület előtti eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli, és megindításának a feltétele, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

7.4.3. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, melyek listája a <http://www.kormanyhivatal.hu> címen érhető el.

A békéltető testületek elérhetőségei és a békéltető testületek eljárásával kapcsolatos bővebb információ a <https://bekeltetes.hu> címen található.

A Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság és békéltető testület elérhetőségei az alábbiak:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1 459-4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
Telefonszám: (+36-1) 792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Hivatali kapu: 560351920

7.4.4. A Fogyasztónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panasza bíróságon kívüli rendezését online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>.

8. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartja szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatvédelmi tájékoztatóját megtalálja a Weboldalon a

https://www.egeszsegbolt.hu/cikkek/felhasznalasi_feltetelek címen az „Adatkezelés” menüpont alatt.

9. Záró rendelkezések

- 9.1.** Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasolt, hogy a Vásárló tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.2.** A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Weboldalon megjelenő adatokat a Szolgáltató MSSQL és MySQL adatbázisban tárolja. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz a Szolgáltató processzorba épített hardveres támogatást használ.
- 9.3.** Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 9.4.** Az ÁSZF a Weboldalon közzétett időpontban lép hatályba. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, az erről szóló tájékoztatást a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően a Weboldal felületén közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.
- 9.5.** Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

1. számú számú melléklet

Elállási nyilatkozat
(minta)

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt